

GENERAL CONDITIONS TM**1. INTRODUCTION**

- 1.1. These are the general conditions of Textmetrics B.V. (“**TMBV**”) for the use of TMBV’s textmetrics (“**TM**”) through the website <https://www.textmetrics.com> and affiliated domains, as well as the use of other services offered there.
- 1.2. These general conditions are for the benefit of TMBV, its directors, employees, consultants, vendors and customers.

2. TM

- 2.1. TM is a web-based tool that offer online support in writing optimized exts.
- 2.2. TMBV will execute each assignment to the best of its knowledge and abilities. TMBV strives for high quality in the execution of its services. This is a ‘reasonable efforts’ obligation (*inspanningsverbintenis*). An obligation of result (*resultaatsverbintenis*) is not possible, due to the nature of the services. Google and other search engines reserve the right to amend their search algorithm (which may impact a ranking).

3. CREATING AN ACCOUNT

- 3.1. When creating an account accurate and complete information must be provided, including but not limited to a valid email-address.
- 3.2. Please keep account information private and secure, since the customer will at all times be held responsible for any activity on your account. If the customer finds out or suspects a breach of security or unauthorized use of your account, it must notify TMBV as soon as possible.
- 3.3. You are responsible for all the activity made in your account. Access to the tool is strictly personal and you may not share your log-in details, unless TMBV has given its consent to do so in writing. If any suspicious activity is found in your account, we have the right to deny you further access and delete your account (without any liability).

ALGEMENE VOORWAARDEN TM**INLEIDING**

Dit zijn de algemene voorwaarden van Textmetrics B.V. (“**TMBV**”) voor het gebruik van de Textmetrics (“**TM**”) via de website <https://www.textmetrics.com> en verbonden sites, alsmede het gebruik van de daar aangeboden diensten.

Deze algemene voorwaarden gelden ten behoeve van TMBV, haar bestuurders, medewerkers, consultants, leveranciers en klanten.

TM

TM is een online tool dat ondersteuning biedt bij het schrijven van geoptimaliseerde teksten.

TMBV voert de overeenkomst uit naar beste inzicht en vermogen. TMBV streeft naar een hoge kwaliteit bij de uitvoering van zijn werkzaamheden. Dit is een inspanningsverbintenis. Een garantie op resultaat is niet mogelijk, gelet op de aard van het werk. Google en andere zoekmachines behouden zich het recht voor haar zoekalgoritme aan te passen (waardoor plaatsing kan veranderen).

EEN ACCOUNT AANMAKEN

Bij het aanmaken van een account moeten juiste en volledige gegevens worden opgegeven, waaronder (maar niet beperkt tot) een geldig emailadres.

TMBV raadt aan accountgegevens vertrouwelijk te bewaren, omdat de klant te allen tijde verantwoordelijk is voor alle activiteit op zijn account. Als de klant een inbreuk op of ongeoorloofd gebruik van zijn account waarneemt of vermoedt, moet hij TMBV zo snel mogelijk daarvan op de hoogte stellen.

Je bent zelf verantwoordelijk voor al het gebruik van de tool in je account. Toegang tot de tool is strikt persoonlijk en je mag je inlog gegevens niet met derden delen tenzij daar expliciet toestemming voor gegeven is door TMBV. We behouden ons het recht voor je account te sluiten, wanneer we verdachte activiteiten zien in je account, zonder dat we schadeplichtig zijn.

- 3.4. Without the explicit consent of TMBV, it is forbidden to use your account to make automated use of or provide access to the functionalities and data from textmetrics in other applications.
- 4. PILOT**
- 4.1. TM may offer you a pilot for you to get to know our tool. During the pilot you can start using our tool and supporting services to see if you like it. After the pilot we will evaluate the tool and the services together and you can choose to continue working with the tool on the basis of a subscription or end the pilot without any restrictions.
- 4.2. In case the pilot starts at a later date than agreed, the pilot will be extended with one month without any additional payments due.
- 4.3. In case the pilot starts at a later date than agreed, the pilot will roll-over into an annual subscription.
- 5. SUBSCRIPTION, PAYMENT, UP/DOWNGRADING**
- 5.1. The basic service (as described on the website) is free. Additional services are available on a subscription basis against upfront payment. Subscriptions are automatically renewed until terminated in accordance with these Terms & Conditions.
- 5.2. Upon renewal of a subscription:
- TMBV shall send an invoice for the renewal period (month or year, depending on the current subscription) via the email address used for the registration;
 - payment must be received prior to the renewal date;
 - TMBV may deny access to the services, if it shall not have received payment in full before the renewal date.
- 5.3. Upgrading or terminating a subscription is possible at any moment. For yearly contracts there is a 1 month notice period. Upgrades will be effective immediately and will cause a new subscription period to start. TMBV will
- Het is zonder expliciete toestemming van TMBV niet toegestaan om je textmetrics account te gebruiken om functionaliteiten en data van textmetrics op geautomatiseerde wijze te ontsluiten in andere applicaties.
- PILOT**
- TM kan je een pilot aanbieden om kennis te maken met de dienst. Gedurende de pilot gebruik je de tool en de aanvullende diensten om te kijken of het wat voor jullie is. Na de pilot evalueren we de samenwerking en kan je ervoor kiezen de dienst te blijven gebruiken op basis van een abonnement of zonder verdere verplichtingen de pilot te beëindigen.
- Indien het gebruik van de dienst tijdens de pilot door omstandigheden later start dan op de afgesproken datum, wordt de pilot kosteloos verlengd met een maximale duur van 1 maand.
- Indien de pilot niet wordt opgezegd, wordt er automatisch een jaarcontract afgesloten.
- ABONNEMENTEN, BETALING, UP- EN DOWNGRADES**
- De basisdienst (zoals omschreven op de website) is gratis. Aanvullende diensten zijn beschikbaar op abonnementsbasis tegen betaling vooraf. Abonnementen worden automatisch verlengd totdat ze zijn opgezegd in overeenstemming met deze Algemene Voorwaarden.
- Bij verlenging van een abonnement:
- zal TMBV een factuur sturen voor de verlenging (maand of jaar, afhankelijk van het huidige gekozen abonnement) op het emailadres dat is opgegeven bij de registratie;
 - moet de betaling zijn ontvangen voordat de nieuwe periode ingaat;
 - mag TMBV toegang tot de dienst ontzeggen, als zij de betaling niet volledig heeft ontvangen voor de nieuwe periode ingaat.
- Een upgrade of opzegging van abonnementsvorm is op ieder moment mogelijk. Voor jaarcontracten geldt een opzegtermijn van 1 maand. Een upgrade gaat onmiddellijk in en daarmee start een nieuwe abonnementsperiode. TMBV brengt het nieuwe

charge the higher subscription fee for the new period and will refund the remaining part of the old subscription.

Termination of a subscription will become effective as of the end of the current period.

In case you have agreed with TMBV on a downgrade of your subscription, the new fees shall apply from the first renewal date (*i.e.* no refund).

5.4. In case of a downgrade, data may be lost. TMBV recommends to create a back-up before downgrading, to prevent loss of data.

5.5. If you have a lifetime subscription, you may use the current version of textmetrics indefinitely. We may offer you updates and upgrades, but are not obliged to do so. As TMBV is constantly updating its services, the services provided under the offered subscription models may change. TMBV reserves the right to convert your current lifetime subscription to a basic service with similar features to the service that you signed up for.

5.6. TMBV reserves the right to cancel your subscription if it ceases its activities.

6. CONFIDENTIALITY

6.1. TMBV shall treat the customer's data as confidential and shall take reasonable measures to safeguard such confidentiality.

7. INTELLECTUAL PROPERTY

7.1. The customer shall retain all intellectual property rights to its texts. TMBV may use the texts only for (a) supplying the service to the customer and (b) improvement of its services to the customers. For other purposes (*e.g.* a testimonial), TMBV may use a text only with prior permission from the client.

7.2. TMBV shall keep all intellectual property rights to the website, the services offered there and the underlying software. The

abonnementstarief in rekening voor de nieuwe periode en refund het restant van de periode van het oude abonnement.

Een opzegging gaat in na afloop van de lopende abonnementsperiode.

Indien je in overleg met TMBV een downgrade van je abonnement bent overeengekomen gaat het nieuwe tarief in bij de eerstvolgende verlengingsdatum (zonder teruggaaf over de lopende periode).

Bij een downgrade kan data verloren gaan. TMBV raadt aan voor de downgrade een back-up te maken om te voorkomen dat gegevens verloren gaan.

Als je een lifetime licentie hebt, dan mag je de huidige versie van textmetrics voor onbepaalde tijd gebruiken. Wij kunnen je updates en upgrades aanbieden, maar zijn daartoe niet verplicht. TMBV is constant bezig de diensten te verbeteren en vernieuwen, daarom kan het zijn dat de diensten die onder een bepaald abonnement worden aangeboden veranderen. TMBV behoudt zich het recht voor je onbeperkte licentie om te zetten in een basis dienst met vergelijkbare functionaliteiten als die van het abonnement dat je bent aangegaan.

TMBV behoudt zich het recht voor je abonnement op te zeggen als ze hun activiteiten beëindigen.

VERTROUWELIJKHEID

TMBV behandelt de gegevens van de klant als vertrouwelijk en neemt redelijke maatregelen om die vertrouwelijkheid zo veel mogelijk te waarborgen.

INTELLECTUEEL EIGENDOM

De klant houdt alle intellectuele eigendomsrechten op zijn teksten. TMBV mag alleen gebruik maken van de teksten voor (a) de dienstverlening aan de klant en (b) verbetering van de dienstverlening aan haar klanten. Alleen na voorafgaande toestemming van de klant, zal TMBV de teksten voor andere doeleinden kunnen gebruiken (bijvoorbeeld een *testimonial*).

TMBV houdt alle intellectuele eigendomsrechten op de website, de daar aangeboden diensten en de onderliggende software. De klant zal geen

customer shall not infringe any such rights (for example, by offering a similar service, building similar software, decompiling software, etc.)	inbreuk maken op de rechten (bijvoorbeeld door een vergelijkbare dienst aan te bieden, vergelijkbare software te bouwen, software te decompileren, etc.).
7.3. TMBV does not give any warranty regarding its services (e.g. absence of viruses, malware, conflicts with other software, availability, reliability, etc.).	TMBV geeft geen garantie met betrekking tot haar diensten (zoals bijvoorbeeld geen virussen, malware, conflicten met andere software, beschikbaarheid, betrouwbaarheid, etc.).
8. DATA PROTECTION	PERSOONSGEGEVENS
8.1. TMBV shall use its reasonable endeavours to comply with the applicable regulations on data protection.	TMBV zal de toepasselijke regelgeving ter bescherming van persoonsgegevens naar eer en geweten naleven.
8.2. TMBV shall not sell name, address or email addresses to any third party.	TMBV verkoopt geen NAW-gegevens en emailadressen aan derden.
8.3. TMBV's current Privacy Policy is published on TMBV's website. It states amongst other things that TMBV may use the email addresses you provided to send emails with respect to its services. Please read the Privacy Policy before you register for TMBV's services.	De actuele Privacy Policy van TMBV is te vinden op haar website. Daarin staat onder andere dat TMBV het door jou opgegeven emailadres mag gebruiken in het kader van de dienstverlening aan de klant. TMBV raadt je aan de Privacy Policy te lezen voordat je een account aanmaakt.
9. DURATION AND TERMINATION	LOOPTIJD EN BEËINDIGING
9.1. The free service is available indefinitely. Paid services shall be available for the duration of a subscription.	De gratis service is beschikbaar voor onbepaalde tijd. Betaalde diensten zijn beschikbaar gedurende de looptijd van een abonnement.
9.2. TMBV may deny access to a customer in case of improper or inappropriate conduct.	TMBV mag een klant toegang tot de dienst ontzeggen in geval van oneigenlijk of ongepast gebruik.
9.3. TMBV reserves the right to discontinue the service (as a whole). In such case, TMBV shall not be obliged to make a refund.	TMBV behoudt zich het recht voor de dienst (als geheel) op te heffen. In dat geval is TMBV niet verplicht tot (pro rata) terugstorting.
10. FORCE MAJEURE	OVERMACHT
10.1. In case of force majeure (<i>overmacht</i>), TMBV may suspend its services. Force majeure shall not relieve the client of any payment obligation.	Bij overmacht mag TMBV zijn verplichtingen opschorten. Overmacht ontslaat de klant niet van haar betalingsverplichting.
11. LIABILITY	AANSPRAKELIJKHEID
11.1. TMBV shall only be liable in case of wilful intent or gross negligence of TMBV or its directors. In all other cases, TMBV shall not be liable, unless indicated otherwise below.	TMBV is alleen aansprakelijk bij opzet of grove nalatigheid van TMBV of zijn leidinggevende(n). In alle andere gevallen is zij niet aansprakelijk, tenzij hieronder anders is aangegeven.
11.2. TMBV shall never be liable for (a) consequential damages, including (but not	TMBV is nooit aansprakelijk voor (a) indirecte schade, waaronder (maar niet beperkt tot)

- limited to) loss of turnover or profit and/or (b) damages that are the result of an act or omission of a third party (even if TMBV provided a link to such third party or used a third party plug-in).
- 11.3. If, and to the extent that, TMBV shall be liable, its liability shall be limited to the contract value of the current contract period.
- 11.4. A claim for damages must be submitted forthwith and will lapse one year after the earlier of (a) the occurrence of the event that caused the damages or (b) the termination of the assignment.
- 12. INTERNATIONAL USE**
- 12.1. The client agrees to adhere to the provisions of applicable local law.
- 13. MISCELLANEOUS**
- 13.1. These general conditions may be revised or amended by TMBV. In such case, TMBV will alert the client a set of the revised general conditions. The most recent conditions are available at <https://www.textmetrics.com>.
- 13.2. Neither party can transfer any of its rights or obligations under an offer, an agreement or under these general conditions without the prior written consent of the other party. The client hereby grants its irrevocable and unconditional consent for the transfer by TMBV of all its rights and obligations under an agreement (including these general conditions) as part of an integral transfer of its activities to a third party.
- 13.3. If a provision under this agreement of these general conditions shall not or no longer be valid or enforceable, such provision shall be deemed to have been replaced by a valid and enforceable provision that is closest to the original provision in terms of purpose and scope.
- 13.4. If the text of a provision in the agreement or in these general conditions is not sufficiently clear, the purpose of these general conditions (protection of the legal position of TMBV) shall prevail in the interpretation of such
- gederfde omzet of winst en/of (b) schade die het gevolg is van een handelen of een nalaten van een derde (ook niet als TMBV een link naar die derde verstrekke of een plug-in van een derde heeft gebruikt).
- Indien en voor zover TMBV aansprakelijk is, is zijn aansprakelijkheid beperkt tot de contractwaarde voor het lopende contractperiode.
- Een aanspraak op schadevergoeding moet onverwijld worden gedaan en vervalt een jaar na het voorval waardoor de schade is ontstaan, of – indien eerder – een jaar na het einde van de opdracht.
- INTERNATIONAAL GEBRUIK**
- De klant zal zich houden aan de bepalingen van het toepasselijke recht.
- DIVERSE BEPALINGEN**
- Deze algemene voorwaarden kunnen worden gewijzigd of aangevuld door TMBV. TMBV zal zijn klant in voorkomende gevallen wijzen op de gewijzigde voorwaarden. De meest recente voorwaarden kunnen altijd worden geraadpleegd op <https://www.textmetrics.com>.
- Geen van beide partijen kan een of meer rechten of plichten uit een offerte, een overeenkomst of uit deze algemene voorwaarden overdragen zonder de voorafgaande schriftelijke medewerking van de andere partij. De klant verleent hierbij medewerking (onvoorwaardelijk en onherroepelijk) voor de overdracht door TMBV van alle rechten en verplichtingen uit een overeenkomst (inclusief deze algemene voorwaarden) in het kader van een algehele overdracht van zijn activiteiten aan een derde.
- Als een bepaling uit de overeenkomst of deze algemene voorwaarden niet (langer) geldig of afdwingbaar is, dan wordt zij geacht te zijn vervangen door een geldige en afdwingbare bepaling die qua doel en strekking het meest aansluit bij de oorspronkelijke bepaling.
- Als de tekst van een bepaling in de overeenkomst of in deze algemene voorwaarden niet voldoende helder is, dan is het doel van deze algemene voorwaarden (bescherming van de rechtspositie van TMBV) leidend bij de uitleg en invulling van de

- provision. The *contra preferentem* rule shall not apply.
- 13.5. If the agreement or these general conditions do not contain a full arrangement for a certain situation, the purpose of these general condition shall prevail.
- 13.6. If TMBV should not always strictly enforce a right under the agreement or these general conditions, this shall not imply that TMBV would waive such right.
- 13.7. These general conditions are available in multiple languages. In case of conflict, the Dutch version will be binding.
- 14. DISPUTES**
- 14.1. Dutch law is applicable.
- 14.2. Any disputes will be submitted to the Gelderland district court.
- betreffende bepaling. De *contra preferentem* regel is niet van toepassing.
- Als de overeenkomst of deze algemene voorwaarden geen (volledige) regeling bevatten voor een bepaalde situatie, dan is het doel van deze algemene voorwaarden leidend.
- Als TMBV niet altijd de strikte naleving vordert van een recht uit een overeenkomst of deze algemene voorwaarden, betekent dit niet dat TMBV afstand doet van het betreffende recht.
- Deze algemene voorwaarden zijn beschikbaar in meerdere talen. Bij een eventueel verschil in uitleg is de Nederlandse versie leidend.
- GESCHILLEN**
- Nederlands recht is van toepassing.
- Eventuele geschillen worden voorgelegd aan de rechtbank Gelderland.